

「平成29年度医薬品副作用被害救済制度に関する認知度調査」結果概要 医療関係者

1. 調査概要

- (1) 調査対象 医療関係者(全国の医師、薬剤師、看護師、歯科医師 計 2,800 人)
- |      |       |                             |
|------|-------|-----------------------------|
| 医師   | 800 人 | (病院勤務 400 人、診療所勤務 400 人)    |
| 薬剤師  | 800 人 | (病院・診療所勤務 400 人、薬局勤務 400 人) |
| 看護師  | 800 人 | (病院勤務 400 人、診療所勤務 400 人)    |
| 歯科医師 | 400 人 |                             |
- (2) 調査方法 インターネット調査
- (3) 調査時期 平成29年12月21日(木)～平成29年12月28日(木)
- (4) 調査項目 制度の認知率、制度の内容理解度、制度の認知経路、制度への関与度、制度利用の勧奨率 など

2. 調査結果の概要

制度の認知率

(1) 医薬品副作用被害救済制度の認知率について

- ・ 制度の認知率(知っている + 聞いたことがある)は 84.5% (前年度 82.4%)  
 < 内訳 > 「知っている」 62.3% ( 57.9%)  
 「聞いたことがある」 22.2% ( 24.5%)
- ・ 職種別では、医師が 93.5%(前年度 92.0%)、薬剤師が 98.3%(97.5%)、看護師が 62.5%(59.6%)、歯科医師が 83.0%(78.6%)

過去5カ年の認知率の推移

(単位: %)

集計項目	25 年度	26 年度	27 年度	28 年度	29 年度
認知率	81.3	79.9	79.7	82.4	84.5
知っている	52.5	53.8	56.1	57.9	62.3
聞いたことがある	28.8	26.1	23.6	24.5	22.2
(認知率内訳)					
医師	92.4	88.1	89.7	92.0	93.5
薬剤師	98.5	99.6	97.3	97.5	98.3
看護師	58.8	55.1	56.7	59.6	62.5
歯科医師	73.4	78.1	70.6	78.6	83.0

## 制度の内容理解度

### (2) 医薬品副作用被害救済制度の内容理解度(制度認知者ベース)について

- ・ 公的な制度である 84.8% (前年度 84.6%)
- ・ 副作用による健康被害について救済給付を行う 84.8% ( 84.4%)
- ・ 救済給付の請求には医師が作成した診断書など  
が必要である 74.4% ( 72.0%)

## 制度の認知経路

### (3) 制度の認知経路(制度認知者ベース・複数回答)について

- ・ PMDAのホームページ 29.5% (前年度 27.5%)
- ・ 聞いた/教えてもらった(主に同職種間) 23.1% ( 22.6%)
- ・ 医療関係専門誌 22.9% ( 24.9%)
- ・ パンフレット・リーフレット 13.7% ( 12.5%)
- ・ 医薬品安全対策情報(DSU) 12.5% ( 14.7%)
- ・ 勤務先での研修 10.9% ( 11.4%)

## 制度への関与度

### (4) 制度への関与度(請求手続きに関わったことがある)(制度認知者ベース)について

- ・ 制度の紹介、診断書・投薬証明書の作成など、請求手続きへの関わりについては、  
全体で 9.4%、医師が 10.2%、薬剤師が 12.6%、看護師が 6.0%、歯科医師が 5.4%

過去5カ年の関与度の推移

(単位:%)

集計項目	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
関与度	7.9	8.3	9.5	8.7	9.4
(内訳)					
医師	11.2	8.1	9.6	8.8	10.2
薬剤師	9.4	13.2	13.7	12.2	12.6
看護師	3.7	2.0	4.2	5.0	6.0
歯科医師	2.2	5.0	5.9	5.3	5.4

## 制度利用の勧奨率

### (5) 制度利用の勧奨率(制度の利用を勧めたいか)について

- ・ 「制度利用を勧めたい」については、全体で 57.5% (前年度 58.2%)、  
医師が 59.0% (61.3%)、薬剤師が 68.8% (67.9%)、看護師が 46.3% (47.3%)、  
歯科医師が 54.5% (54.2%)
- ・ 「制度利用を勧めたくない」は、全体で 4.1% (前年度 3.2%)、  
「どちらとも言えない」は全体で 38.4% (前年度 38.6%)  
その理由(複数回答)は、  
「自分自身が制度をよく理解していない」が 45.1% (50.3%)、「必要書類の作成が複雑・面倒」  
が 34.1% (32.7%)、「不支給の場合に責任を問われる」が 17.7% (19.5%)、「支給決定までに  
時間がかかる」が 15.2% (15.5%)、となっている。

過去5カ年の勸奨率の推移

(単位: %)

集計項目	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
勸奨率	74.6	70.5	57.1	58.2	57.5
(内訳)					
医師	76.5	70.3	59.6	61.3	59.0
薬剤師	78.0	81.4	68.5	67.9	68.8
看護師	67.7	60.4	44.3	47.3	46.3
歯科医師	78.9	71.6	54.6	54.2	54.5

### 集中広報の評価

#### (6) 薬局・院内ビジョンの認知率と評価について

- ・ 認知率(見たことがある + 見たような気がする) 14.9% (前年度 12.9%)
- ・ 薬局・院内ビジョンの評価は、「印象(記憶)に残った」が 68.3%(前年度 67.3%)、「興味や関心を持った」が 68.5%(72.2%)、「PMDAのホームページにアクセスしなくなった」が 57.9%(56.7%)

#### (7) 専門雑誌の広告の認知率と評価について

- ・ 認知率(見たことがある + 見たような気がする) 39.5% (前年度 36.5%)
- ・ 専門雑誌の広告の評価は、「印象(記憶)に残った」が 57.5%(前年度 56.5%)、「興味や関心を持った」が 59.0%(59.1%)、「PMDAのホームページにアクセスしなくなった」が 39.2%(37.0%)

#### (8) 特設サイトの認知率と評価について

- ・ 認知率(見たことがある + 見たような気がする) 30.1% (前年度 25.2%)
- ・ 特設サイトの評価は、「印象(記憶)に残った」が 71.6%(前年度 72.2%)、「興味や関心を持った」が 70.8%(72.6%)、「役に立つ情報が得られた」が 64.9%(66.6%)